

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ INFORMOVANÝ SOUHLAS KLIENTA

Přehled zpracovávaných osobních údajů

Za osobní údaje se přitom považují veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (také nazývané „subjekt údajů“); identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby. Osobní údaje, které o Vás budeme zpracovávat, většinou získáme přímo od Vás, případně v rámci smluvní spolupráce s Vámi. V odůvodněných případech (zejména při vymáhání dlužných částek) také můžeme o Vás vyhledat z otevřených zdrojů další informace.

Osobní údaje smluvních partnerů (dále jen „**klient**“), které bude LEDETA, z. ú., IČ: 04794711, se sídlem Fáberova 345, 391 65 Bechyně, zapsaná v rejstříku ústavů vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích v oddíle U, vložce 75 (dále jen „**zapsaný ústav**“) zpracovávat, zahrnují zejména údaje poskytnuté takovými osobami (typicky jméno a příjmení, trvalé bydliště, přechodné bydliště, příp. místo podnikání, IČ, DIČ, číslo účtu, kontaktní údaje (e-mailová adresa a telefonní číslo), datum narození, příp. rodné číslo, údaje uvedené ve smlouvě, fakturované a hrazené (dlužné) částky, údaje o probíhajícím plnění a komunikace s klienty (příp. jejich zaměstnanci). V souvislosti s komunikací s klienty si zapsaný ústav může ukládat také některé technické údaje, tedy čas provedené komunikace s partnerem a IP adresu, z níž bude zaslána. U potenciálních smluvních partnerů – podnikatelů může naše společnost zpracovávat údaje získané z otevřených zdrojů (např. jejich webové stránky či jimi zadaná inzerce), aby je pak mohla kontaktovat telefonicky s nabídkou služeb. Takové základní údaje si může naše společnost uložit do svého systému za účelem dalšího kontaktu.

Účely zpracování

Obvykle je každý údaj využíván zároveň k více účelům. Od stanovených účelů se pak odvíjí i prostředky zpracování, doba zpracování apod. V určitých případech stanovených v Nařízení (EU) č. 2016/679 můžeme Vaše údaje zpracovávat i pro jiné účely, než jsou níže uvedené, jedná se však o výjimečné a omezené případy, které Nařízení podmiňuje splněním dalších podmínek.

Primárním účelem zpracování osobních údajů klienta bude uzavření a plnění uzavřené smlouvy. V této souvislosti budou údaje dále používány k evidenci a řádnému plnění smluvních vztahů zapsaného ústavu pro kontrolu činnosti našich zaměstnanců, pro statistické účely, další rozvoj a zkvalitňování služeb zapsaného ústavu, a to buď služby, které se týká uzavřená smlouva, nebo vnitřních administrativních postupů v zapsaném ústavu, k vymáhání pohledávek a k ochraně práv zapsaného ústavu a třetích osob (např. dalších



smluvních či spolupracujících partnerů), zejména před protiprávní činností. Údaje (zejména získané z komunikace s klientem, jako je IP adresa a čas komunikace) budou užívány také za účelem IT bezpečnosti zapsaného ústavu. Dále budou osobní údaje klienta užívány zapsaným ústavem za účelem plnění jeho právních povinností, zejména podle předpisů upravujících vedení účetnictví a daní, předpisů týkajících se ochrany osobních údajů (a to jak klienta či osob za něj jednajících), předpisů o regulaci reklamy atp. a pro účely přímého marketingu.

Právní základ zpracování

Každé zpracování osobních údajů musí být zákonné – musí být založeno na některém v Nařízení vyjmenovaném právním základu zpracování. Podobně jako u účelu může být každý údaj zpracováván na základě vícero právních důvodů zpracování. Pokud všechny právní důvody odpadnou, pak přestaneme Vaše údaje zpracovávat. Možné právní důvody zpracování jsou vyjmenovány v čl. 6 Nařízení. Upozorňujeme Vás, že pokud budeme Vaše osobní údaje zpracovávat na základě Vašeho souhlasu, máte kdykoliv možnost tento souhlas odvolat (pro odvolání nás kontaktujte na níže uvedených kontaktech). Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním. Údaje klientů ovšem obvykle nejsou zpracovávány na základě souhlasu.

Právním základem zpracování osobních údajů klientů je nezbytnost plnění smlouvy (vč. vymáhání vzniklých pohledávek), oprávněné zájmy zapsaného ústavu (dané zájmem na evidenci smluvních vztahů a zájmem na ochraně jejich práv proti protiprávní činnosti včetně IT bezpečnosti, a další rozvoj produktů či služeb zapsaného ústavu, zpracování pro přímý marketing) a třetích osob (zejména dalších smluvních partnerů podílejících se na plnění, na němž se bude podílet i klient) a plnění zákonných požadavků (zejména předcházení deliktů činnosti, plnění požadavků podle předpisů o ochraně osobních údajů (zejména zákon č. 101/2000 Sb. a Nařízení č. (EU) 2016/679), vedení účetnictví a plnění povinností podle daňových předpisů.

Právo na námitku

Právo na námitku je Vaším důležitým právem. Umožňuje Vám nechat přezkoumat zpracování prováděné na základě našeho tzv. oprávněného zájmu v případě, kdy to odůvodňuje Vaše konkrétní situace – tedy v případě, kdy samotné zpracování je přípustné, ale na Vaší straně existují konkrétní důvody, proč přesto nechcete, aby zpracování probíhalo. Možnost vznést námitku se však nevztahuje na všechny případy zpracování, např. ji není možné využít v případě, kdy zpracováváme Vaše údaje nezbytné pro plnění smlouvy či když nám jejich zpracování ukládá zákon. Právo na námitku je zakotveno v čl. 21 Nařízení. Pokud je právním důvodem zpracování osobních údajů klienta oprávněný zájem zapsaného ústavu (jedná se zejména o zpracování údajů pro účely IT bezpečnosti, pro statistické účely a další rozvoj a ochranu práv zapsaného ústavu a třetích osob), má klient z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace právo kdykoli vznést námitku proti takovému zpracování osobních údajů. V takovém případě nebude zapsaný ústav takové osobní údaje dále zpracovávat, pokud nebudou dány závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převáží nad zájmy klienta nebo jeho právy a svobodami, nebo pokud nebudou zpracovávány pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků. Námitku proti zpracování může klient vznést prostřednictvím kontaktních údajů uvedených níže či nejlépe prostřednictvím e-mailu judhruby@gmail.com. V e-mailu prosím uveďte konkrétní situaci, která Vás vede k závěru, že by zapsaný ústav neměl údaje zpracovávat.

Upozorňujeme, že i ve výše uvedených případech však bude někdy probíhat paralelní zpracování osobních údajů i pro jiné účely, které budou odůvodňovat to, aby zapsaný ústav takové údaje i nadále zpracovával.

Doba, po níž budou údaje zpracovávány

Zapsaný ústav nemůže údaje klienta zpracovávat po libovolně dlouhou dobu, ale doba zpracování je omezená na období, kdy údaje klienta skutečně potřebujeme. Délku



tohoto období se snažíme omezit tak, aby řádně zohledňovala jak zájmy klienta tak zájmy zapsaného ústavu. Někdy je obtížnější potřebnou dobu zpracování určit, nebo z bezpečnostních důvodů není vhodné přesnou délku této doby sdělovat, níže proto alespoň uvádíme některá kritéria, podle nichž se při určení délky zpracování údajů klienta rozhoduje.

Osobní údaje budou zpracovávány po přiměřenou dobu s ohledem na účel zpracování (např. smlouvy budou standardně evidovány po dobu 10 let od jejich zániku). Pokud je doba zpracování stanovena právními předpisy, budou osobní údaje zpracovávány po takovou dobu, pokud dále uvedené důvody neodůvodní delší dobu zpracování. Při určení přiměřenosti doby zpracování osobních údajů bude dále vycházeno zejména z těchto hledisek (i) délky promlčecí doby, (ii) pravděpodobnosti vznese právních nároků, (iii) obvyklých postupů na trhu, (iv) pravděpodobnosti a významu hrozících rizik a (v) případných doporučení dozorových orgánů.

Aktualizace údajů

Jednou z povinností zapsaného ústavu jako správce osobních údajů je zpracovávat přesné údaje, případně s ohledem na okolnosti doplnit neúplné údaje. Pokud zapsanému ústavu poskytne klient informaci o změně jeho údajů, pomůžete to zapsanému ústavu povinnost řádně plnit.

Pokud dojde ke změně poskytnutých údajů či jiných klientem předaných údajů, dovoluje si zapsaný ústav požádat o zaslání informace o takové změně.

Za účelem aktualizace dat je možné zapsaný ústav kontaktovat na níže uvedených kontaktech, nejlépe e-mailem na judhruby@gmail.com.

Jak bude zpracování probíhat a jeho konsekvence

Zapsaný ústav bude osobní údaje klientů zpracovávat zejména ve svých počítačových systémech a v založeném spisu v listinné podobě. Písemnosti bude zapsaný ústav zpracovávat ve své kartotéce. Poskytnutí zpracováváných údajů ze strany klienta je dobrovolné (ovšem bez poskytnutí určitých údajů nebude smlouva uzavřena a v některých případech jsou následně některé údaje vyžadovány zákonem, zejména předpisy o účetnictví).

Rodné číslo

V případě, že zapsaný ústav bude vyřizovat záležitosti, u nichž je nezbytně nutné, zejména pro zamezení případné záměny klienta s jinou osobou, uvedení rodného čísla včetně čísla za lomítkem, souhlasí klient jakožto nositel tohoto rodného čísla ve smyslu § 13c odst. 1 zákona č. 133/2000 Sb. s tím, aby zapsaný ústav toto jeho rodné číslo využíval pro účely evidence smluv, poskytnutých plnění a ochranu práv zapsaného ústavu, aby jej za tímto účelem archivoval, zpracovával a užíval. Jakékoliv odvolání souhlasu podle tohoto článku nemá vliv na oprávnění zapsaného ústavu na zpracování informací a údajů, které vyplývá z příslušných právních předpisů či pro jiné účely, ledaže by výslovně stanovily jinak.

Předávání osobních údajů jiným osobám (příjemci osobních údajů)

Zapsaný ústav může zpřístupnit osobní údaje třetím osobám pouze v případech, kdy toto jeho užití bude nezbytně nutné k vyřízení požadovaného plnění. Zapsaný ústav zpřístupňuje osobní údaje klienta pouze v obvyklém rozsahu příslušnému orgánu státní správy nebo samosprávy, dále zpracovatelům či jiným příjemcům – dodavatelům externích služeb. Dále mohou být osobní údaje klienta zpřístupňovány v nezbytně nutném rozsahu právním, ekonomickým a daňovým poradcům a auditorům, kteří je zpracovávají za účelem poskytování poradenských služeb či osobám spolupracujícím se zapsaným ústavem. Osobní údaje týkající se dlužníků mohou být zpřístupněny také společnosti poskytující pojištění pohledávek či jiným společnostem za účelem vymáhání pohledávek. Na vyžádání či v případě podezření na protiprávní jednání mohou být osobní údaje předané také orgánům veřejné správy.



Předávání osobních údajů do ciziny

Zatímco podle Nařízení platí zásada volného pohybu osob v EU, Nařízení omezuje předávání osobních údajů do ciziny mimo EU. Zapsaný ústav standardně osobní údaje do ciziny mimo EU nepředává. Může se však stát, že osobní údaje klienta budou zpracovány v počítačovém systému, jehož servery se budou nacházet mimo území EU, i když se takovým situacím zapsaný ústav snaží vyhýbat. S ohledem na obvykle v rámci podnikání užívané systémy by se jednalo nejvýše o systémy využívající servery nacházející se ve Spojených státech amerických. V takovém případě by zapsaný ústav vybral jako smluvního partnera společnost, která bude splňovat podmínky schválené Evropskou komisí pro bezpečný přenos dat mezi EU a USA, tzv. Privacy Shield. Pokud by zapsaný ústav předával Vaše osobní údaje mimo EU, bude klienta v případě nutnosti o tom vhodným způsobem informovat.

Rizika a doporučené postupy

Každé zpracování osobních údajů s sebou nese určitá rizika. Ta mohou být různá s ohledem na rozsah zpracovávaných údajů a způsob jejich zpracování. Níže uvádíme některé doporučené postupy, které Vám mohou pomoci ochránit Vaše data:

- Pokud nám poskytnete Vaše údaje, vždy se zamyslete nad tím, zda je nutné dané údaje poskytnout. Zejména pečlivě byste měli zvážit poskytnutí údajů, které se týkají Vašeho osobního života a jeho aspektů nesouvisejících s účely, pro které je poskytnete nebo údajů určených ke zveřejnění (např. Vašich komentářů pod články apod.). Pokud máte pocit, že po Vás vyžadujeme příliš mnoho údajů, kontaktujte nás, prověříme přiměřenost našeho požadavku.
- Pokud nám poskytnete nebo v našich službách zveřejňujete osobní údaje třetích osob (Vašich rodinných příslušníků či jiných zaměstnanců Vašeho podniku apod.), zamyslete se nad tím, zda je toto předání nutné a potřebné. V případě potřeby si vyžádejte souhlas takovýchto třetích osob
- Pokud Vás některý z našich kolegů žádá o poskytnutí údajů, nebojte se zeptat, zda je to potřebné a zda helze dosáhnout cíle zpracování i bez těchto údajů.
- Osoby mladší 18 let jsou zvlášť zranitelné. Pokud se bude předávání údajů týkat těchto osob, je nutné zvlášť pečlivě zvážit všechny okolnosti. Zároveň je nutné zvážit, zda k poskytnutí takových údajů není třeba souhlas těchto osob či jejich zákonných zástupců (např. rodičů). Pokud jste osobou mladší 18 let, v případě, kdy máte pochybnosti o tom, zda jste schopní se správně rozhodnout, prodiskutujte celou záležitost se svým rodičem či nás zvlášť kontaktujte.
- Pokud se budete přihlašovat do našich systémů prostřednictvím hesla, použijte vždy unikátní silné heslo, které nebudete využívat pro jiná zařízení a přístupy. Vaše heslo nikomu nesdělujte či nezpřístupňujte, ani našim zaměstnancům. Sdělení Vašeho hesla po Vás nikdy nebudeme vyžadovat, dejte si proto pozor zejména na různé e-mailové výzvy ke sdělení hesel, byť by byly podepsány jménem zapsaného ústavu. Jedná se pravděpodobně o podvrhy za účelem vylákání a následného zneužití hesla.
- Pokud nám posíláte důvěrné údaje, snažte se využít bezpečný způsob komunikace, např. zaheslování souboru spojené se zašifrováním a předání hesla jiným komunikačním kanálem.
- Pokud budete mít pocit, že ze strany naší společnosti nejsou plněny veškeré povinnosti, došlo k neoprávněnému úniku dat nebo že se někdo vydává neoprávněně za našeho spolupracovníka, sdělte nám to prosím co nejdříve, a to buď elektronicky na naši e-mailovou adresu judrhruby@gmail.com, nebo poštou na naši adresu LEDETA, z. ú. Fáberova 345, 391 65 Bechyně
- Snažíme se vždy udržovat tato poučení aktuální. Proto čas od času budeme provádět úpravy těchto pravidel. U podstatnějších úprav Vás budeme informovat zvlášť, přesto není na škodu si čas od času znovu tato pravidla pročíst.
- Udržujte své údaje v rozhraní našich služeb aktuální.



Poučení pro období od 25.5.2018 podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 (dále jen „Nařízení“):

Fyzická osoba má právo u zapsaného ústavu jakožto správce osobních údajů:

- a) požadovat přístup k osobním údajům, které správce zpracovává, čímž se rozumí právo získat od správce potvrzení, zda osobní údaje, které se jí týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, má právo získat přístup k těmto osobním údajům a k dalším informacím uvedeným v čl. 15 Nařízení,
- b) požadovat opravu osobních údajů, které jsou o ní zpracovávány, pokud jsou nepřesné. S přihlédnutím k účelům zpracování má v některých případech právo požadovat také doplnění neúplných osobních údajů,
- c) požadovat výmaz osobních údajů v případech, které jsou upraveny v čl. 17 Nařízení.
- d) požadovat omezení zpracování údajů v případech, které jsou upraveny v čl. 18 Nařízení,
- e) získat osobní údaje, které se jí týkají a
 - (i) které zpracováváme s jejím souhlasem, nebo
 - (ii) které zpracováváme pro plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou taková fyzická osoba je nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na její žádost ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, přičemž má právo předat tyto údaje jinému správci, a to za podmínek a s omezeními uvedenými v čl. 20 Nařízení a
- f) má právo vznést námitku proti zpracování ve smyslu čl. 21 Nařízení z důvodů týkajících se její konkrétní situace.

Pokud obdržíme takovou žádost, budeme informovat žadatele o přijatých opatřeních bez zbytečného odkladu a v každém případě do jednoho měsíce od obdržení žádosti. Tuto lhůtu je možné v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o další dva měsíce. Naše společnost není v určitých případech stanovených Nařízením povinnou zcela nebo zčásti žádosti vyhovět. Bude tomu tak zejména, bude-li žádost zjevně nedůvodná nebo nepřiměřená, zejména protože se opakuje. V takových případech můžeme (i) uložit přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací nebo sdělení nebo s učiněním požadovaných úkonů nebo (ii) odmítnout žádosti vyhovět.

Pokud obdržíme výše uvedenou žádost, ale budeme mít důvodné pochybnosti o totožnosti žadatele, můžeme jej požádat o poskytnutí dodatečných informací nezbytných k potvrzení jeho totožnosti.

Níže podepsaný a výše blíže specifikovaný klient prohlašuje, že si tento informovaný souhlas řádně přečetl, nemá k němu žádné výhrady a všemu v něm uvedenému rozumí a se zpracováním jeho osobních údajů tímto zároveň vyjadřuje jeho bezpodmínečný souhlas, stejně jako se vším, co je v tomto informovaném souhlasu uvedeno.

V dne

.....
vlastnoruční podpis klienta

Ochrana osobních údajů – GDPR – souhlas

